

Verhaltensrichtlinie MÜPRO-Gruppe

Eine Grundlage für den Erfolg der MÜPRO-Gruppe (im Folgenden „MÜPRO“) ist das Vertrauen ihrer Kunden, Mitarbeiter sowie weiterer Interessensgruppen in ihre Integrität und Leistungsstärke. Basis dessen ist regelkonformes Verhalten (Compliance) aller für oder im Namen von MÜPRO tätigen Personen.

Die Geschäftsführungen der MÜPRO-Gruppe/Gesellschaften bekennen sich ausdrücklich zur Einhaltung von Gesetzen, internen Regelungen, sowie verbindlich eingegangenen Selbstverpflichtungen und erwarten dies von allen für und im Namen von MÜPRO tätigen Personen. MÜPRO duldet keine Rechtsverstöße und geht Fehlverhalten aller für MÜPRO tätigen Personen konsequent nach.

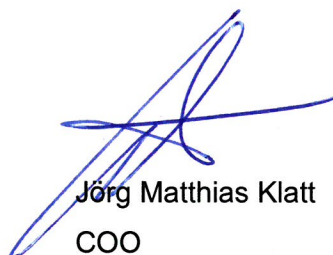
MÜPRO hat die folgenden Verhaltensrichtlinien (auch Code of Conduct) in Kraft gesetzt, welche alle Mitarbeiter der MÜPRO-Gesellschaften zur Einhaltung klarer Regeln verpflichten. Der Geltungsbereich umfasst weiterhin Geschäftspartner, wie Agenten oder Vertriebspartner, sowie alle Lieferanten der Unternehmensgruppe.

In Kraft gesetzt für MÜPRO Services GmbH, Wiesbaden im März 2022



Dr. Wolfgang Gödel
CEO

Ulrich Hofmann
CFO



Jörg Matthias Klatt
COO



Betriebsrat der
MÜPRO Services GmbH

Unternehmensintegrität

Compliance im Vertrieb – also das rechtlich einwandfreie Handeln im Vertriebsalltag – ist für MÜPRO als vertriebsorientierte Unternehmensgruppe besonders wichtig. Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb als Anreiz für innovative und qualitativ hochwertige Produkte und Leistungen zum Nutzen unserer Kunden und Partner. MÜPRO, ihre Mitarbeiter und Partner fördern den fairen Wettbewerb und verpflichten sich, das Kartell- und Wettbewerbsrecht sowie die entsprechenden internen Vorgaben vollständig einzuhalten.

Korruption und Bestechung

Korruption bedeutet im Allgemeinen, dass jemand im Zusammenhang mit einer geschäftlichen Tätigkeit oder einem öffentlichen Amt persönliche Vorteile fordert bzw. annimmt oder anbietet bzw. gewährt. Da Korruption in der Regel den Wettbewerb verfälscht und bei Beteiligung eines Amtsträgers die Integrität staatlichen Handelns gefährdet, ist sie in nahezu allen Ländern gesetzlich verboten.

Bei MÜPRO ist jede Form von Korruption oder Bestechung, einschließlich sogenannter Beschleunigungszahlungen, verboten.

Beschleunigungszahlungen sind Zuwendungen, oft gegenüber einem Amtsträger, die eine routinemäßige (Amts-)Handlung, auf die ein Anspruch besteht, initiieren oder beschleunigen sollen.

Geldwäsche

Geldwäsche bedeutet, dass illegal erzielte Einnahmen verschleiert und in den legalen Wirtschafts- und Finanzkreislauf eingeführt werden. MÜPRO hält sich an die anwendbaren Gesetze zur Prävention gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Zahlungen von und an MÜPRO in bar sind untersagt. Ausnahmen bilden Barverkäufe in den Service Centern in Deutschland.

Import/Export und Exportkontrolle

Nationale und internationale Gesetze regulieren den Handel mit Waren, Dienstleistungen und Technologien sowie die Abwicklung solcher Geschäfte. Jeder Mitarbeiter oder im Namen von MÜPRO tätige Partner haben die geltenden Außenwirtschafts- und Zollvorschriften des jeweiligen Landes/Wirtschaftsraumes bei grenzüberschreitenden Geschäften (Kauf/Verkauf) und Güterverkehr (Import/Export) von Produkten, Dienstleistungen oder Technologien/Informationen zu beachten und einzuhalten.

Weiterhin ist sich MÜPRO der geltenden Vorschriften zur Kontrolle von Ausfuhren bewusst und prüft bei internationalen Geschäften, ob relevante Ausfuhrbeschränkungen bestehen. Ggf. werden notwendige Genehmigungen für den Export eingeholt (Exportkontrolle).

Interessenskonflikte

MÜPRO legt großen Wert darauf, dass private und geschäftliche Interessen strikt voneinander getrennt werden. Persönliche Beziehungen oder Interessen der Mitarbeiter und Partner dürfen die geschäftliche Tätigkeit bei MÜPRO nicht beeinflussen.

Datenschutz

Für die eigenen Geschäftszwecke und für zukünftige innovative Anwendungen nutzt MÜPRO die Möglichkeiten des elektronischen Informationsaustausches. Allerdings kennt MÜPRO auch die damit verbundenen Risiken. Im Umgang mit den personenbezogenen Daten der Mitarbeiter und Geschäftspartner schützt und respektiert MÜPRO daher das Persönlichkeitsrecht und die Privatsphäre der betroffenen Personen. Dabei orientiert sich MÜPRO an einem unternehmensweit einheitlichen Standard und der anwendbaren Gesetzgebung, in Europa insbesondere an der DSGVO und den nationalen Ergänzungen.

Externe Kommunikation

MÜPRO verpflichtet sich zu einer offenen und rechtzeitigen sowie einheitlichen und verlässlichen Kommunikation gegenüber allen Interessensgruppen.

Arbeitsumgebung und Soziales

Als weltweit tätige Unternehmensgruppe achtet MÜPRO insbesondere die Grundsätze der internationalen Charta der Menschenrechte, die zehn Prinzipien des UN Global Compact sowie die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen

Ungeachtet der Gleichwertigkeit aller Menschenrechte sind für MÜPRO von besonderer Bedeutung

- das Recht auf Chancengleichheit sowie das Recht auf Nichtdiskriminierung
- die Vermeidung jeglicher Form von Kinder- und Zwangsarbeit
- das Recht auf Vereinigungsfreiheit sowie das Recht auf Kollektivverhandlungen
- eine gerechte Bezahlung sowie Zusatzleistungen gemäß den lokalen Marktbedingungen
- die Einhaltung geltender Regelungen zur Arbeitszeit.

MÜPRO ist ein Arbeitgeber und Partner, bei dem Gleichberechtigung, Vielfalt sowie ein fairer und respektvoller Umgang miteinander eine wesentliche Rolle spielen, und erwartet deshalb von allen Mitarbeitern und Partnern ein entsprechendes Verhalten bei der Geschäftstätigkeit. Insbesondere haben alle Mitarbeiter und Partner die Rechte anderer und landesspezifische sowie kulturelle Unterschiede im geschäftlichen Kontakt zu respektieren. Kein Mitarbeiter, sonstiger bei MÜPRO Beschäftigter, Bewerber oder Geschäftspartner darf aus Gründen der Rasse oder der ethnischen Herkunft, der Hautfarbe, des Geschlechts, der Religion oder der Weltanschauung, der körperlichen Konstitution, des Aussehens, des Alters, der sexuellen Identität oder sonstiger gesetzlich geschützter Eigenschaften unsachlich behandelt, bevorzugt, benachteiligt oder ausgegrenzt werden.

Gesetzliche Regelungen dazu (z.B. Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz, AGG in Deutschland), sowie den Gesetzen zu Grunde liegende europäische wie auch weltweite Richtlinien und Grundsatzserklärungen (z.B. s.o. Internationale Charta der Menschenrechte von 1948) bilden dabei die Basis unseres Handelns.

Verantwortung in der Lieferkette

Auch entlang der Lieferketten setzen wir uns besonders für die Achtung von Menschenrechten und Umweltstandards ein und fordern dies ausnahmslos von unseren Lieferanten. Grundlegend dafür sind die festgelegten Standards des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG).

Arbeitssicherheit

MÜPRO legt großen Wert auf die Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter und ergreift angemessene Maßnahmen, um arbeitsbedingte Verletzungen, Gesundheitsprobleme und Erkrankungen zu verhindern. MÜPRO ist bestrebt, Arbeitsunfälle vollständig auszuschließen und beachtet ausnahmslos alle anwendbaren nationalen Gesetze und Vorschriften zur Arbeitssicherheit sowie weitere relevante Anforderungen an die Gestaltung von Arbeitsumgebungen.

Soziales Engagement / Corporate Social Responsibility

MÜPRO ist sich ihrer Verantwortung gegenüber unseren Mitmenschen bewusst. Deshalb engagieren wir uns mit gezielten Maßnahmen für unsere Gesellschaft – regional und bundesweit. Ausgeschlossen sind dabei direkte oder indirekte Spenden bzw. Zuwendungen an politische Organisationen, Parteien oder einzelne Politiker.

Umwelt und Nachhaltigkeit

MÜPRO hat das Ziel, die Umweltverträglichkeit ihrer Geschäftstätigkeit fortlaufend zu verbessern und dabei Rohstoffe und die Umwelt schonend und verantwortungsvoll zu behandeln und zu nutzen.

Basis dazu bilden neben der aktuellen Umweltgesetzgebung die folgenden Säulen:

- Umweltschonende Fertigung
- Ressourcenschonender Produkteinsatz
- Verpackung und Recycling

Bereits in der Entwicklungsphase der Produkte und beim Produktdesign achtet MÜPRO deshalb auf einen optimierten Einsatz von natürlichen Rohstoffen. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Fertigungstechniken und -verfahren im Hinblick auf Umweltschutzaspekte ist für uns selbstverständlich. Die gleichen Maßstäbe, die wir beim Umweltschutz an uns selbst anlegen, setzen wir natürlich auch bei der Auswahl unserer Partner und Lieferanten voraus.

Für MÜPRO ist es selbstverständlich, dass sie die nationalen und internationalen gesetzlichen Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz einhält.

Meldung von Verstößen / Hinweisgebersystem

Alle Mitarbeiter, aber auch externe Geschäftspartner von MÜPRO werden nachdrücklich aufgefordert, sich an den jeweiligen direkten Vorgesetzten, die Geschäftsführung von MÜPRO bzw. der jeweiligen MÜPRO-Landesgesellschaft zu wenden, wenn sie Compliance-Probleme festgestellt haben oder diesbezüglich Bedenken haben.

Meldungen können auch über die eigens eingerichtete E-Mail-Adresse erfolgen:

compliance@muepro.de

Personen, die einen mutmaßlichen Verstoß gegen das Gesetz oder Gruppenrichtlinien gemeldet haben, dürfen deswegen nicht sanktioniert werden. Im Falle solcher Sanktionen werden disziplinarische Maßnahmen gegen den Sanktionierenden eingeleitet.

Die Identität des Meldenden wird geheim gehalten, soweit dies nach dem Gesetz, der Unternehmenspolitik und den Erfordernissen einer wirksamen Untersuchung möglich ist

Für vollständig anonyme Meldungen können sich alle Mitarbeiter und Partner von MÜRPO (weltweit) an die folgende Postadresse wenden:

MÜPRO Services GmbH

Compliance

Borsigstrasse 14

65205 Wiesbaden

Ein Verstoß gegen die Verhaltensrichtlinien kann für den Mitarbeiter weitreichende Folgen haben:

- arbeitsrechtliche Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- Schadensersatzforderungen durch MÜPRO oder Dritte.

Wenn der Verstoß gegen die Verhaltensrichtlinien zugleich ein Verstoß gegen nationale Strafrechtvorschriften ist, kann dieser Verstoß zu einer strafrechtlichen Verfolgung führen, die für den Mitarbeiter eine Geld- oder Freiheitsstrafe zur Folge haben kann.